

Приложение №1  
к ПРОТОКОЛУ от 28.09.2015 №2  
Заседания Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества  
образовательной деятельности организаций,  
расположенных на территории  
Санкт-Петербурга

**МЕТОДИКА**  
**расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности**  
**образовательных организаций Санкт-Петербурга**

Перечень показателей и их значение рассчитывается в соответствии с Приказом Минобрнауки от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1. Основными источниками данных являются:
  - a. Официальный сайт образовательной организации;
  - b. Сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
  - c. Текст публичного доклада (самообследования) образовательной организации, опубликованный на официальном сайте;
  - d. Официальные статистические данные;
  - e. Данные опросов по удовлетворенности образовательными услугами и по доступности информирования, расположенные на сайте ОО или в тексте Публичного доклада (самообследования).
2. По каждой группе показателей рассчитывается сумма. Также рассчитывается итоговая сумма по всем показателям.

**Методика расчета показателей**

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
  - 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие раздела «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта» (далее – «специальный раздел» или СР)	1
2	Наличие подраздела «Основные сведения» в СР	1
3	Наличие заполненного «Структура и органы управления ОО» подраздела в СР	1

4	Наличие заполненного подраздела «Документы» в СР	1
5	Наличие заполненного подраздела «Образование» в СР	1
6	Наличие заполненного подраздела «Образовательные стандарты» <sup>1</sup> в СР	1
7	Наличие заполненного подраздела «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» в СР	1
8	Наличие заполненного подраздела «Платные образовательные услуги» в СР	1
9	Наличие заполненного подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность» <sup>2</sup> в СР	1
10	Наличие заполненного подраздела «Стипендии и иные виды материальной поддержки» и «Вакантные места для приема (перевода)» в СР	1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

### 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	
1	Наличие в СР подраздела «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	1	
2	информация о руководителе, контактных телефонах, адресах электронной почты	1	
3	информация о заместителе(ях) руководителя, контактных телефонах, адресах электронной почты	1	
4	Информация о персональном составе педагогических работников:	ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина	1
5		уровень образования	1
6		квалификация, ученое звание и степень (при наличии)	1
7		опыт работы	1
8		наименование направления подготовки и (или) специальности	1
9		данные о повышении квалификации и или (профессиональной переподготовки (при наличии))	1
10		общий стаж работы, стаж работы по специальности	1

<sup>1</sup> В виде ссылок на официальные сайты или официальные тексты (по выбору ОО)

<sup>2</sup> Возможно в виде ссылки на раздел Публичного отчета и/или Самообследования, размещенных на сайте ОО

<b>Максимальный балл</b>	<b>10</b>
--------------------------	-----------

**1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**

<b>№ п/п</b>	<b>Позиция оценивания</b>	<b>Балл за позицию</b>
1	Наличие меню «Контакты» с указанием почтового адреса, индекса, телефона и электронной почты	1
2	Наличие сведений о днях и часах приема руководителем	1
3	Наличие сведений о днях и часах приема заместителями руководителя ОО (включая руководителей филиалов (при наличии))	1
4	Наличие телефонов и электронных адресов руководителя и заместителей руководителя (включая руководителей филиалов (при наличии))	1
5	Наличие электронных адресов педагогических работников: - 50-75%	1
	- свыше 75%	1
6	Наличие сведений о днях и часах приема педагогических работников и/или проводимых ими консультациях <sup>3</sup>	
9	Ссылки на обсуждение работы ОО в социальных сетях	1
10	Наличие электронного сервиса для взаимодействия с получателями образовательных услуг (форум, раздел «Письма, обращения и предложения») на официальном сайте	1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

**1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**

<b>№ п/п</b>	<b>Позиция оценивания</b>	<b>Балл за позицию</b>
1	Наличие информации об обращениях граждан на сайте учреждения	1
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы)	1
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан	3
4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения)	5
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

<sup>3</sup> В качестве указанной информации может быть принят график консультаций, встреч с родителями, родительских собраний и т.п., размещенный на сайте ОО.

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**

Оценивается по результатам анализа Публичного доклада или данных на сайте ОО в сравнении со средним по городу (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество обучающихся на один компьютер ученика)	0 - ниже среднего по городу 1 - равно или выше среднего по городу
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) компьютерами (количество учителей на один компьютер учителя)	
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок на учебный коллектив)	
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (количество на учебный коллектив)	
6.	Обеспеченность площадями различного назначения (общая площадь зданий на одного обучающегося)	
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (количество кабинетов на учебный коллектив)	
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий	0-1
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	0 – не обеспечены
10.	Обеспеченность учебниками и учебными пособиями	1 – обеспечены
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

**2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**

Оценивается по результатам анализа Публичного доклада или данных на сайте ОО

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
		Нет – Один – Более одного
1.	Наличие спортивного зала	0-1-2
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	0-1-2
3.	Наличие тренажерного зала	0-1-2
4.	Наличие бассейна	0-1
5.	Наличие медицинского кабинета	0-1
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	0-1
7.	Наличие отдельной столовой	0-1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

### 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Экспертная оценка по результатам анализа сайта и Публичного отчета

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов	0-3
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	0-1
3.	Наличие групп по работе с инофонами	0-1
4.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	0-1
5.	Наличие штатных психологов	0-1
6.	Наличие возможности получить дополнительную специальность (квалификацию)	0-3
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

### 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Экспертная оценка по результатам анализа сайта и Публичного отчета

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	0-2
2.	Наличие программ технической направленности	0-2
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	0-1
4.	Наличие программ художественной направленности	0-1
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	0-1
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	0-1
7.	Охват обучающихся дополнительными образовательными программами	0-1-2 <sup>4</sup>
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных)	0-1
2.	удельный вес уч-ся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в обще численности учащихся	0-2
3.	Наличие победителей конкурсов, смотров и др. (в соответствии со специализацией) <sup>5</sup> Региональных Всероссийских	0 – 1 – 2 – 3

<sup>4</sup> Менее 15% - 0, от 15 до 50% - 1, более 50% - 2. В случае, если в тексте Публичного доклада или на сайте не указана доля обучающихся, но есть указание на наличие более 2-х дополнительных ОП, выставляется 1.

<sup>5</sup> Для ОО, имеющих специализацию (учреждения СПО, школы с углубленным изучением предмета и т.п. максимальный балл выставляется только в случае, если победители/выставки соответствуют направлениям специализации).

	международных	
4.	Участие в выставках (в соответствии со специализацией) <sup>5</sup> Региональных Всероссийских международных	0 – 1 – 2 – 3
5.	Наличие победителей спортивных соревнований, конкурсов и т.д., не связанных с профессиональной деятельностью	0-1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

## 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	0-1-2-3
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	0-2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	0-2
4.	помощь обучающимся в профорientации, получении профессии и социальной адаптации	0-3
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

## 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	0-2
2.	использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	0-1
3.	использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	0-1
4.	предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	0-2
5.	предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	0-1
6.	проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий	0-1
7.	обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	0-1
8.	оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	0-1

По пп. 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3, единицей измерения показателей в которых являются проценты, строится пропорциональная балльная шкала, в которой 100% соответствуют 10 баллам.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников
  - 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)
  - 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций
  - 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)
  - 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)
  - 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)